

---

ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L es una empresa dedicada a la **COMERCIO AL POR MAYOR DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS** que, apuesta desde sus inicios por un servicio integral a sus clientes, teniendo como objetivo primordial conseguir su plena satisfacción ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora.

La Dirección de ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L busca la garantía de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua de su eficacia con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad de sus servicios.

Para la consecución del objetivo principal ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad:

- La organización de ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/reglamentarios que se deban aplicar. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L garantiza La mejora continua de nuestros procesos y servicios, concretada en la innovación, la formación continuada de sus trabajadores y la adaptación a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo de las diferentes áreas, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Implicar a todo el personal que forma ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L con la calidad de nuestros servicios, a través de las distintas áreas de responsabilidad establecidas

Dicha Política de Calidad es un compromiso para ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Organización se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. D<sup>a</sup>

**Director General**

**ELECTRO COMPONENTES CERTIFICADOS, S.L**